

Acesso ao Fale Conosco – Contribuinte

Após acesso com login e senha no Portal da Gissonline, em sua escrituração dentro do menu de *Opções de Atendimento*, clique em **Fale Conosco**, após clique em **Mensagem Eletrônica**:

GissOnline

SELECIONE QUAL ENQUADRAMENTO DESEJA VISUALIZAR:

▶ INICIO ▶ CONTADOR ▶ CONTRIBUINTE ▶ TOMADOR ▶ BANCOS ▶ CONSTR. CIVIL ▶ OFFLINE ▶ REMESSA ▶ GISS NF-E

Regime: Por Homologação
Inscr.: - CNPJ/CPF:
Empresa Teste Nfe - Treinamento
Rua Ostenda, 200 - Vila Vermelha

Prefeitura Municipal de Demonstracao
G2WX-Mbr
Versão: V1.45.01.2018012301

| SAIR DO SISTEMA | | ACESSO ATENDIMENTO ONLINE | ALTERAR SENHA

Competência: Mês 03 / Ano 2020

APERTE **F10** PARA AJUDA!

▶ MANUAL GERAL PRESTADOR

.Giss Escrituração

- Escrituração Fiscal
- Escrituração Substitutiva
- Encerrar Escrituração
- Encerrar Sem Movimento
- Consulta
- Imprimir Livro

.Outras Opções

- Escrituração de Serviços Eventuais
- Profissionais Hab./Sócios
- Declaração de Faturamento Anual
- Notas recusadas pelo tomador
- Guia Avulsa
- Comunicados / Notificações
- Aviso Importante
- Conta Corrente e 2ª Via(s)

.Opções de Atendimento

- Fale Conosco
- AIDF/NFS-e
- 60 Meses
- Encerramento de Empresa
- Contato
- Alterar Senha
- Abertura de Empresa
- DME

GissOnline

SELECIONE QUAL ENQUADRAMENTO DESEJA VISUALIZAR:

▶ INICIO ▶ CONTADOR ▶ CONTRIBUINTE ▶ TOMADOR ▶ BANCOS ▶ CONSTR. CIVIL ▶ OFFLINE ▶ REMESSA ▶ GISS NF-E

Regime: Por Homologação
Inscr.: - CNPJ/CPF:
Empresa Teste Nfe - Treinamento
Rua Ostenda, 200 - Vila Vermelha

Prefeitura Municipal de Demonstracao
G2WX-Mbr
Versão: V1.45.01.2018012301

| SAIR DO SISTEMA | | ACESSO ATENDIMENTO ONLINE | ALTERAR SENHA

A GISSONLINE DISPONIBILIZA 4 MEIOS PARA VOCÊ TIRAR SUAS DÚVIDAS:



▶ CHAT



▶ FONE 0800 70 26 212



▶ MENSAGEM ELETRÔNICA



▶ E-MAIL



▶ PERGUNTAS FREQUENTES

Menu Principal

Área de Trabalho do **Fale Conosco**, onde o usuário possui acesso às mensagens, neste exemplo, temos uma mensagem já enviada ao Fisco e respondida por ele:

GissOnline | SELECIONE QUAL ENQUADRAMENTO DESEJA VISUALIZAR:

INICIO > CONTADOR > CONTRIBUINTE > TOMADOR > BANCOS > CONSTR. CIVIL > OFFLINE > REMESSA > GISS NF-E

Regime: Por Homologação
Inscr.: 474747 CNPJ/CPF: 11.259.254/0001-45
Empresa Teste Nfe - Treinamento
Rua Ostenda, 200 - Vila Vermelha

Prefeitura Municipal de Demonstracao
G2WX-Mbr

| SAIR DO SISTEMA | ACESSO ATENDIMENTO ONLINE | ALTERAR SENHA
Versão: V1.45.01.2018012301

Enviar Nova Mensagem | Checar Mensagens | Atendimento **On Line** | Sair

Mensagens Respondidas

Analista	Assunto	Data	Apagar
Atendimento	Teste	24/03/2020	

Mensagens não Respondidas

Assunto	Data Envio	Apagar
---------	------------	--------

Nesta aba, o usuário poderá enviar novas mensagens ao Fisco.

Nesta aba, o usuário poderá entrar em contato com o atendimento Chat Online.

Enviar Nova Mensagem | Checar Mensagens | Atendimento **On Line** | Sair

Mensagens Respondidas

Analista	Assunto	Data	Apagar
Atendimento	Teste	24/03/2020	

Mensagens não Respondidas

Assunto	Data Envio	Apagar
---------	------------	--------

Nesta aba, o usuário poderá verificar novas mensagens.