## Acesso ao Fale Conosco – Contribuinte

Após acesso com login e senha no Portal da Gissonline, em sua escrituração dentro do menu de *Opções de Atendimento*, clique em *Fale Conosco*, após clique em *Mensagem Eletrônica*:

<b>GissOnline</b>	SELECIONE QU	AL ENQUADRAMENT	TO DESEJA VISUA	LIZAR:			
> INICIO > CONTADOR	CONTRIBUINTE	TOMADOR	BANCOS	CONSTR. CIVIL	OFFLINE	REMESSA	> GISS NF-E
Regime: Por Homologação				Prefeitu	ura Municipa	l de Demon	stracao yakar
Empresa Teste Nfe - Treinamento Rua Ostenda, 200 - Vila Vermelha			SAIR D	O SISTEMA   ACESS	O ATENDIMENTO	G ONLINE   ALTERA	GISS
Rua Ostenda, 200 - Vila Vermeina					Ver	são: V1.45.01.20	18012301
Competência:Mês03 /And	2020	APERT	TE <u>F10</u> para aji	UDA!		📂 MANUAL GERAL I	PRESTADOR
.Giss Escrituração							
<ul> <li>Escrituração Fiscal</li> </ul>		<ul> <li>Encerra</li> </ul>	ar Escrituração		<ul> <li>Cor</li> </ul>	nsulta	
<ul> <li>Escrituração Substitutiva</li> </ul>		<ul> <li>Encerra</li> </ul>	ar Sem Movimen	ito	• Imp	rimir Livro	
.Outras Opções	in - Guin (	August -		Conto Corrento o 2	1)(a/a)		
<ul> <li>Drofissionais Hab /Sócios</li> </ul>	e Comu	nicados / Notificaci	ões.	Conta Corrente e 2	via(s)		
<ul> <li>Declaração de Faturamento Anu;</li> </ul>	al Aviso	Importante					
<ul> <li>Notas recusadas pelo tomador</li> </ul>							
.Opções de Atendimento							
<ul> <li>Fale Conosco</li> </ul>	<ul> <li>Encer</li> </ul>	ramento de Empre	53	<ul> <li>Abertura de Empr</li> </ul>	esa		
<ul> <li>AIDF/NFS-e</li> </ul>	<ul> <li>Conta</li> </ul>	to	DME				
<ul> <li>60 Meses</li> </ul>	<ul> <li>Altera</li> </ul>	r Senha					
GissOnline	SELECIONE Q	UAL ENQUADRAMEN	NTO DESEJA VISU	IALIZAR:			
> INICIO > CONTADOR	CONTRIBUINTE	TOMADOR	BANCOS	CONSTR. CIVIL	OFFLINE	REMESSA	GISS NF-E
Regime: Por Homologação				Prefeit	tura Municip	al de Demor	istracao 🧰
Empresa Teste Nfe - Treinamento Rua Ostenda, 200 - Vila Vermelha			SAIR I	DO SISTEMA   ACES	SO ATENDIMENT	O ONLINE   ALTER ersão: V1.45.01.2	GISS AR SENHA 018012301
A GIS	SONLINE DISPO	NIBILIZA 4 MEI	OS PARA VO	CÊ TIRAR SUAS D	ÚVIDAS:		
			Q		62 1-115		
► CHAT	FONE 080	0 70 26 212	MENSAGE	M ELETRÔNICA	► E-MAIL		
		PERGUNTAS	FREQUENTES				
		Menu P	Principal				

Área de Trabalho do *Fale Conosco*, onde o usuário possui acesso às mensagens, neste exemplo, temos uma mensagem já enviada ao Fisco e respondida por ele:

> INICIO	CONTADOR	CONTRIBUINTE	TOMADOR	BANCOS	CONSTR. CIVIL	OFFLINE	REMESSA	> GISS NF-E	
egime: Por Homolog Iscr.: 474747 CNPJ mpresa Teste Nfe - T ua Ostenda, 200 - Vi	<mark>zação</mark> //CPF: 11.259.254/0 rreinamento ila Vermelha	001-45		SAIR D	Prefeitu D SISTEMA     ACESSO	Ira Municipa D ATENDIMENTO Ver	I de Demon ONLINE   ALTER são: V1.45.01.20	Istracao G2WX-Mbr RAR SENHA D18012301	GISS
	Enviar Nov	va Mensagem C	hecar Mensagen	s Atend	limento On Line	Sair			
	Mensagen Analista + Atendimento Mensagen	s Respondidas אין אין s não Respondi	Assunto 🔹 Teste das			Data ▼ 24/03/202	0	Apagar (j	
	· · · · · ·					Nesta aba entrar e atendim	a, o usuário em contato ento Chat (	o poderá com o Online.	
esta aba, o us ar novas mens	uário poderá sagens ao Fisc	co.				Nesta aba entrar e atendim	a, o usuário em contato ento Chat (	o poderá com o Online.	
esta aba, o us ar novas mens Enviar Nova	uário poderá sagens ao Fisc <mark>Mensagem</mark>	co. Checar Me	nsagens	Atendi	mento On Line	Nesta aba entrar e atendim	a, o usuário em contato ento Chat ( ir	o poderá com o Online.	
esta aba, o us ar novas mens Enviar Nova ensagens l palista ~ endimento	uário poderá sagens ao Fisc Mensagem Respondid	co. Checar Mer las Assun Teste	nsagens •	Atendi	mento On Line	Nesta aba entrar e atendim e Sa Da 24,	a, o usuário em contato ento Chat ( ir ir /03/2020	o poderá com o Online.	Apaga